AVISO DE PRIVACIDAD

Acuarela Educación Acuasomática S.A de C.V. con domicilio en calle Priv. Laureles no. 110, colonia Reforma, ciudad Oaxaca, municipio o delegación Oaxaca de Juárez, C.P. 68050, en la entidad de Oaxaca, país México, y portal de internet http//:www.acuarela.com.mx, es el responsable del uso y protección de sus datos personales, y al respecto le informamos lo siguiente:

¿Para qué fines utilizaremos sus datos personales?

De manera adicional, utilizaremos su información personal para las siguientes finalidades secundarias que no son necesarias para el servicio solicitado, pero que nos permiten y facilitan brindarle una mejor atención:

- Atención al cliente.
- Mercadotecnia o publicitaria.
- Prospección comercial.

La negativa para el uso de sus datos personales para estas finalidades no podrá ser un motivo para que le neguemos los servicios y productos que solicita o contrata con nosotros.

¿Qué datos personales utilizaremos para estos fines?

Para llevar a cabo las finalidades descritas en el presente aviso de privacidad, utilizaremos los siguientes datos personales:

- Nombre.
- Estado Civil.
- Registro Federal de Contribuyentes. (RFC)
- Fecha de nacimiento.
- Domicilio.
- Teléfono particular.
- Teléfono celular.
- Correo electrónico.
- Edad.
- Tipo de sangre.
- Alergias.
- Discapacidad física.

Además de los datos personales mencionados anteriormente, para las finalidades informadas en el presente aviso de privacidad utilizaremos los siguientes datos personales considerados como sensibles, que requieren de especial protección:

- Estado de salud físico presente y pasado .

¿Con quién compartimos su información personal y para qué fines?

Le informamos que sus datos personales son compartidos dentro del país con las siguientes personas, empresas, organizaciones o autoridades distintas a nosotros, para los siguientes fines:

Destinatario de los datos personales Finalidad Requiere del consentimiento		
Destinatario de los datos personales	**Finalidad**	**Requiere del consentimiento**
Acuarela Educación Acuasomática S.A de C.V	Seguimiento Administrativo y Educativo. Publicidad, seguimiento y comercialización	No

¿Cómo puede acceder, rectificar o cancelar sus datos personales, u oponerse a su uso?

Usted tiene derecho a conocer qué datos personales tenemos de usted, para qué los utilizamos y las condiciones del uso que les damos (Acceso). Asimismo, es su derecho solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta (Rectificación); que la eliminemos de nuestros registros o bases de datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada adecuadamente (Cancelación); así como oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos (Oposición). Estos derechos se conocen como derechos ARCO. Para el ejercicio de cualquiera de los derechos ARCO, usted deberá presentar la solicitud respectiva a través del siguiente medio, enviar correo electrónico a: privacidad@acuarela.com.mx

Con relación al procedimiento y requisitos para el ejercicio de sus derechos ARCO, le informamos lo siguiente:

a) **¿A través de qué medios pueden acreditar su identidad el titular y, en su caso, su representante, así como la personalidad este último?** Documentos oficiales.
b) **¿Qué información y/o documentación deberá contener la solicitud?** Nombre completo y correo electrónico.
c) **¿En cuántos días le daremos respuesta a su solicitud?** 7 días.
d) **¿Por qué medio le comunicaremos la respuesta a su solicitud?** Correo electrónico.
e) **¿En qué medios se pueden reproducir los datos personales que, en su caso, solicite?** Correo electrónico.
f) **Ponemos a sus órdenes los siguientes formularios o sistemas para facilitar el ejercicio de derechos ARCO:** privacidad@acuarela.com.mx
g) **Para mayor información sobre el procedimiento, ponemos a disposición los siguientes medios:** privacidad@acuarela.com.mx

Los datos de contacto de la persona o departamento de datos personales, que está a cargo de dar trámite a las solicitudes de derechos ARCO, son los siguientes:

a) **Nombre de la persona o departamento de datos personales:** Sara Villagómez Chávez.
b) **Domicilio:** calle Priv. Laureles No. 110, colonia Reforma, ciudad Oaxaca, municipio o delegación Oaxaca de Juárez, C.P. 68050, en la entidad de Oaxaca, país México.
c) **Correo electrónico:** privacidad@acuarela.com.mx
d) **Número telefónico:** 9515131344

Usted puede revocar su consentimiento para el uso de sus datos personales.

Usted puede revocar el consentimiento que, en su caso, nos haya otorgado para el tratamiento de sus datos personales. Sin embargo, es importante que tenga en cuenta que no en todos los casos podremos atender su solicitud o concluir el uso de forma inmediata, ya que es posible que por alguna obligación legal requiramos seguir tratando sus datos personales. Asimismo, usted deberá considerar que, para ciertos fines, la revocación de su consentimiento implicará que no le podamos seguir prestando el servicio que nos solicitó, o la conclusión de su relación con nosotros.

Para revocar su consentimiento deberá presentar su solicitud a través del siguiente medio, enviar correo electrónico a: privacidad@acuarela.com.mx

Con relación al procedimiento y requisitos para la revocación de su consentimiento, le informamos lo siguiente:

a) **¿A través de qué medios pueden acreditar su identidad el titular y, en su caso, su representante, así como la personalidad este último?** Documentos oficiales.
b) **¿Qué información y/o documentación deberá contener la solicitud?** Nombre completo y correo electrónico.
c) **¿En cuántos días le daremos respuesta a su solicitud?** 7 días.
d) **¿Por qué medio le comunicaremos la respuesta a su solicitud?** Correo electrónico.
e) **Para mayor información sobre el procedimiento, ponemos a disposición:** Sitio web oficial.

¿Cómo puede limitar el uso o divulgación de su información personal?

Con objeto de que usted pueda limitar el uso y divulgación de su información personal, le ofrecemos los siguientes medios, enviar correo electrónico a: privacidad@acuarela.com.mx

¿Cómo puede conocer los cambios en este aviso de privacidad?

El presente aviso de privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales; de nuestras propias necesidades por los productos o servicios que ofrecemos; de nuestras prácticas de privacidad; de cambios en nuestro modelo de negocio, o por otras causas.

Nos comprometemos a mantenerlo informado sobre los cambios que pueda sufrir el presente aviso de privacidad, a través de: correo electrónico y página web.

El procedimiento a través del cual se llevarán a cabo las notificaciones sobre cambios o actualizaciones al presente aviso de privacidad es el siguiente: enviar correo electrónico y publicación de aviso en el sitio web.

Última actualización: 1/10/2021